



AVISO DE PRIVACIDAD

ALTIKASA S.A. DE C.V.

Domicilio: Calle Manuel Martínez Valadez No. 103, Col. Prado Hermoso, C.P. 37238, León, Guanajuato, México.

Correo de contacto: **contacto@altikasa.com.mx**

ALTIKASA S.A. DE C.V., en adelante “ALTIKASA”, es responsable del tratamiento, uso y protección de sus datos personales conforme a lo establecido en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP)**.

1. Datos personales que recopilamos

Podemos solicitar, recibir o almacenar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación

- Nombre completo
- Teléfono
- Correo electrónico
- Domicilio del inmueble o punto de servicio

b) Datos fiscales

- RFC
- Razón social
- Domicilio fiscal
- Uso de CFDI

c) Datos relacionados con el inmueble

- Fotografías del inmueble (en caso de que el cliente las proporcione)
- Información técnica, fallas reportadas y características del lugar
- Historial de servicios previos

d) Datos financieros (de terceros)





A través de pasarelas como **PayPal**, **Mercado Pago** u **OpenPay**, ALTIKASA recibe confirmación de pago, montos y referencias.

ALTIKASA NO guarda, almacena ni procesa números de tarjeta ni CVV.

e) Datos de navegación

- Dirección IP
 - Tipo de navegador
 - Idioma
 - Cookies
 - Páginas visitadas y tiempo de navegación
-

2. Finalidades del tratamiento

Los datos se utilizarán para:

Finalidades primarias (indispensables):

- Contacto y seguimiento de solicitudes
- Elaboración de cotizaciones, órdenes de trabajo y presupuestos
- Programación y prestación de servicios de limpieza, mantenimiento, HVAC, domótica, jardinería, lavandería, reparaciones, remodelaciones y administración de propiedades
- Envío de confirmaciones de agenda, actualizaciones y reportes
- Facturación y cumplimiento de obligaciones fiscales
- Gestión y confirmación de pagos

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones
- Encuestas de satisfacción
- Información comercial
- Estadísticas internas





Puede solicitar la cancelación de finalidades secundarias escribiendo a:

 contacto@altikasa.com.mx

3. Transferencia de datos

ALTIKASA podrá compartir datos únicamente con:

- Proveedores y técnicos subcontratados para realizar servicios solicitados
- Pasarelas de pago
- Despachos contables
- Autoridades fiscales o judiciales
- Proveedores de software o sistemas que soportan nuestras operaciones

En todos los casos, ALTIKASA verifica que los terceros adopten medidas de seguridad adecuadas.

4. Medidas de seguridad

ALTIKASA implementa medidas:

- **Administrativas:** personal capacitado, protocolos internos
 - **Técnicas:** cifrado SSL, servidores seguros, contraseñas protegidas
 - **Físicas:** resguardo seguro de documentos
-

5. Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** enviando:

- Nombre completo
- Descripción clara de la solicitud
- Identificación oficial
- Medio para recibir respuesta



A: **contacto@altikasa.com.mx**

6. Revocación del consentimiento

Puede revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales escribiendo a:

 **contacto@altikasa.com.mx**

La revocación podría impedir continuar con ciertos servicios.

7. Uso de cookies

Nuestro sitio utiliza:

- Cookies esenciales
- Cookies de preferencias
- Cookies de rendimiento
- Cookies de análisis (ej. Google Analytics)
- Cookies de marketing

Puede desactivarlas desde su navegador.

8. Conservación de datos

Los datos se conservarán solo el tiempo necesario para cumplir:

- Prestación del servicio
- Obligaciones fiscales
- Procesos administrativos internos

Posteriormente serán eliminados conforme a la ley.

9. Cambios al aviso



Las actualizaciones estarán disponibles en:

 <https://altikasa.com.mx/altikasa/legal>

10. Contacto del responsable

Para consultas o aclaraciones:

 contacto@altikasa.com.mx

