



## **AVISO DE PRIVACIDAD — Administración de Propiedades**

**ALTIKASA S.A. DE C.V.**, responsable del tratamiento de datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad para el servicio de Administración de Propiedades.

---

### **1. Datos personales que recabamos**

Para brindar este servicio, podemos solicitar:

- Nombre, correo y teléfono del propietario
  - Comprobantes de propiedad
  - Identificación oficial (solo para validación)
  - Información del inmueble
  - Datos de inquilinos (si el propietario los proporciona)
  - Fotos y videos del inmueble
  - Datos de acceso (llaves, códigos, tarjetas)
  - Datos bancarios para transferencias o depósitos (cuando se requiere)
  - Información fiscal para facturación
- 

### **2. Finalidades del tratamiento**

Los datos se utilizan para:

- Validación de identidad y propiedad
- Administración operativa de la propiedad
- Procesamiento de rentas, depósitos y pagos
- Coordinación con inquilinos y proveedores
- Elaboración de reportes
- Comunicación administrativa





- Cumplimiento de obligaciones fiscales

Finalidades secundarias (opcionales):

- Envío de promociones o información de servicios
  - Estadísticas internas
- 

### **3. Compartición de datos**

Podemos compartir datos con:

- Inquilinos autorizados
- Técnicos, proveedores o personal operativo
- Autoridades fiscales (si aplica)
- Plataformas de pago o bancos
- Proveedores de software para reportes o administración

Nunca vendemos información personal.

---

### **4. Seguridad**

Altikasa implementa:

- Accesos restringidos
  - Bases de datos cifradas
  - Protocolos de custodia de llaves
  - Controles de acceso internos
  - Protocolos de privacidad
- 

### **5. Derechos ARCO**

Puede solicitar:

- Acceso





- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Enviando correo a **[contacto@altikasa.com.mx](mailto:contacto@altikasa.com.mx)**

---

## **6. Conservación de datos**

Los datos se conservarán durante:

- El periodo del servicio
- - 5 años por obligaciones fiscales

Después serán eliminados o anonimizados.

---

## **7. Modificaciones**

El presente aviso puede actualizarse y estará disponible en:

**<https://altikasa.com.mx/legal>**

