



AVISO DE PRIVACIDAD – SERVICIOS DE ALQUILER TEMPORAL (AIRBNB, BOOKING, VRBO, ETC).

ALTIKASA S.A. DE C.V.

1. Datos personales que se recaban

ALTIKASA recaba del propietario:

- nombre
- correo
- teléfono
- dirección de la propiedad
- accesos, códigos y llaves
- inventarios
- instrucciones de operación

ALTIKASA puede recibir del anfitrión:

- nombre del huésped
- fechas de entrada/salida
- número de huéspedes

Estos datos provienen del anfitrión, por lo que ALTIKASA actúa como **encargado del tratamiento**.

2. Datos obtenidos durante el servicio

- fotos del inmueble
- videos
- registros del estado general
- evidencias de daños





- notas sobre inventario
- anomalías

Estos datos son usados únicamente para:

- reportar estado del inmueble
 - documentar daños
 - cumplir con obligaciones operativas
-

3. Finalidades

Primarias:

- preparación del inmueble
- registro del check-out
- elaboración de reportes
- analítica operativa

Secundarias:

- mejora de procesos
 - estadísticas internas
-

4. Transferencias

Se comparte información con:

- propietarios
- anfitriones
- plataformas en caso de reclamos (si el anfitrión lo solicita)

No se comparte con terceros sin autorización.

5. Medidas de seguridad





- custodia segura de llaves
 - almacenamiento cifrado
 - acceso restringido al personal
 - eliminación segura de fotos después de 60–90 días
-

6. Derechos ARCO

Solo aplican al **propietario**, no a los huéspedes (porque Altikasa no los trata como clientes directos).

Contacto: contacto@altikasa.com.mx

7. Conservación

Datos operativos: 60–180 días

Datos administrativos: hasta 12 meses

