



## **AVISO DE PRIVACIDAD – SERVICIOS DE ALQUILER TEMPORAL (AIRBNB, BOOKING, VRBO, ETC).**

**ALTIKASA S.A. DE C.V.**

---

### **1. Datos personales que se recaban**

ALTIKASA recaba del propietario:

- nombre
- correo
- teléfono
- dirección de la propiedad
- accesos, códigos y llaves
- inventarios
- instrucciones de operación

ALTIKASA puede recibir del anfitrión:

- nombre del huésped
- fechas de entrada/salida
- número de huéspedes

Estos datos provienen del anfitrión, por lo que ALTIKASA actúa como **encargado del tratamiento**.

---

### **2. Datos obtenidos durante el servicio**

- fotos del inmueble
- videos
- registros del estado general
- evidencias de daños





- notas sobre inventario
- anomalías

Estos datos son usados únicamente para:

- reportar estado del inmueble
  - documentar daños
  - cumplir con obligaciones operativas
- 

### **3. Finalidades**

#### **Primarias:**

- preparación del inmueble
- registro del check-out
- elaboración de reportes
- analítica operativa

#### **Secundarias:**

- mejora de procesos
  - estadísticas internas
- 

### **4. Transferencias**

Se comparte información con:

- propietarios
- anfitriones
- plataformas en caso de reclamos (si el anfitrión lo solicita)

No se comparte con terceros sin autorización.

---

### **5. Medidas de seguridad**





- custodia segura de llaves
  - almacenamiento cifrado
  - acceso restringido al personal
  - eliminación segura de fotos después de 60–90 días
- 

## 6. Derechos ARCO

Solo aplican al **propietario**, no a los huéspedes (porque Altikasa no los trata como clientes directos).

Contacto: **contacto@altikasa.com.mx**

---

## 7. Conservación

Datos operativos: 60–180 días

Datos administrativos: hasta 12 meses

