



AVISO DE PRIVACIDAD PARA PAGOS EN LÍNEA

1. Responsable del tratamiento

ALTIKASA S.A. DE C.V., con domicilio en
**Calle Manuel Martínez Valadez No. 103, Col. Prado Hermoso, C.P. 37238, León,
Guanajuato, México,**
es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales recabados
específicamente para **procesar pagos en línea** realizados mediante los métodos:

- OpenPay
- PayPal
- Mercado Pago

Contacto del responsable:

 contacto@altikasa.com.mx

2. Datos personales que se recaban para pagos en línea

Para procesar la orden y el pago, ALTIKASA recopila y almacena:

a) Datos de identificación del cliente

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Ciudad, colonia y ubicación del inmueble
- Comentarios o especificaciones del servicio

b) Datos del servicio solicitado

- Servicio principal seleccionado
- Servicios adicionales
- Hora del servicio
- Fecha del servicio



- Cantidad, precio y desglose
- Fotografías o archivos enviados por el cliente
- Tipo de propiedad

c) Datos transaccionales

(No incluyen datos bancarios o tarjetas)

- Método de pago seleccionado
- Monto total
- Moneda
- Fecha y hora de creación de la orden
- Folio de la orden
- Folio del pago
- Estado del pago (creado / pendiente / pagado / cancelado)
- Código de operación generado por la pasarela (MP, PayPal, OP)
- Timestamp de sesión de pago (para control de 15 minutos)

d) Datos generados automáticamente por el sistema

- Cookies y sesión
- Dirección IP aproximada
- Navegador
- Tiempo de actividad o inactividad en la sesión de pago

e) Datos manejados por las pasarelas de pago

ALTIKASA NO almacena:

- Número completo de tarjeta
- CVV
- Fecha de expiración
- Token interno o clave secreta de tarjeta

3. Finalidades del tratamiento

Los datos recabados serán utilizados para:

Finalidades primarias:

1. Crear la orden de servicio y el registro correspondiente en la base de datos.
2. Generar el proceso de pago en la pasarela seleccionada por el usuario.
3. Identificar la orden y vincularla al cliente.
4. Confirmar, validar, cancelar o actualizar el estado del pago.
5. Emitir comprobantes o facturación (si el usuario lo solicita).
6. Brindar atención al cliente en relación con la orden o pago.

Finalidades secundarias:

- Estadísticas y análisis interno
- Mejora de experiencia en la plataforma
- Prevención de fraude
- Análisis de patrones de compra

El cliente puede solicitar limitar estas finalidades escribiendo a contacto@altikasa.com.mx.

4. Transferencia de datos

Para procesar pagos en línea es necesario compartir información con:

a) Pasarelas externas:

- OpenPay
- PayPal
- Mercado Pago

Se comparte:

- Monto
- Folio de orden
- Correo electrónico
- Nombre
- Dirección IP (registrada automáticamente por la pasarela)

b) Servicios auxiliares

- Proveedores de hosting
- Servidores de bases de datos
- Desarrolladores autorizados por ALTIKASA

Ninguno de estos terceros tiene acceso a datos bancarios del cliente.

5. Tratamiento automático durante el pago

- Cierra sesión si hay 15 minutos de inactividad después de haber abierto alguna de las pasarelas de pago.
- Cancela órdenes y pagos pendientes automáticamente
- Evita múltiples sesiones simultáneas de pago
- Registra estados de **órdenes y pagos**
- Asocia el pago a un ID único de cliente
- Espera confirmación vía webhook desde la pasarela

Esto constituye **procesamiento automatizado de datos**, permitido por la LFPDPPP siempre que sea informado al usuario (y ahora quedará informado).

6. Seguridad de la información

ALTIKASA implementa medidas:

- Encriptación SSL/HTTPS
- Restricción de acceso a la base de datos



- Sesiones con expiración automática
 - Registros de auditoría
 - Control de integridad de pago y orden
-

7. Conservación de los datos

Los datos relacionados a pagos y órdenes:

- se conservan por **al menos 12 meses** para comprobación fiscal, conciliación y seguridad
 - se eliminan o anonimizan posteriormente cuando ya no sean necesarios
-

8. Derechos ARCO

El cliente puede solicitar:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición
- Revocación del consentimiento

Escribiendo a:

 contacto@altikasa.com.mx

G. Cambios al Aviso

ALTIKASA podrá realizar cambios y los publicará en:

➤ <https://altikasa.com.mx/altikasa/legal>

