



AVISO DE PRIVACIDAD – Servicios Adicionales

ALTIKASA S.A. DE C.V. — Responsable del tratamiento de datos

1. Datos personales que recabamos

Para la prestación de servicios adicionales, podríamos recabar datos como:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Dirección del inmueble / ubicación del servicio
- Información sobre condiciones del inmueble (estado, instalaciones, fotos si el cliente las proporciona)
- Datos de facturación si es necesario (RFC, razón social, domicilio fiscal)

No recabamos datos sensibles salvo que el cliente los proporcione voluntariamente, en cuyo caso se informará explícitamente.

2. Finalidades del tratamiento

Los datos serán utilizados para:

- Contacto, programación y prestación del servicio contratado
- Elaboración de cotizaciones, órdenes de trabajo y contratos internos
- Facturación y comprobantes fiscales (cuando aplique)
- Comunicación con el cliente: recordatorios, confirmaciones, notificaciones
- Control interno, estadísticas y mejora de servicios
- Envío de información comercial o promociones, solo si el cliente lo autoriza expresamente

3. Transferencia de datos





Altikasa podrá compartir datos únicamente con:

- Técnicos o personal operativo subcontratado (cuando ejecuten el servicio)
- Autoridades fiscales (en caso de ser requerida factura)
- Pasarelas de pago, si el pago se realiza en línea
- Proveedores de servicios auxiliares cuando sea necesario

En todos los casos garantizamos que los datos sean manejados bajo medidas de seguridad adecuadas.

4. Medidas de seguridad

- Servidores seguros con conexión cifrada (SSL/HTTPS)
 - Acceso restringido a personal autorizado
 - Almacenamiento seguro de bases de datos
 - Protocolo interno de manejo de datos personales
-

5. Derechos ARCO

Usted puede ejercer sus **derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición** enviando un correo a: contacto@altikasa.com.mx

Debe incluir: nombre, datos registrados, solicitud y medio de respuesta.

6. Conservación de datos

Los datos vinculados a la prestación del servicio se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir obligaciones fiscales, de garantía, seguimiento técnico o de servicio. Después de ese periodo se eliminarán o anonimizarán.

7. Uso de cookies / datos de navegación





Cuando uses el sitio de Altikasa para contratar servicios adicionales, podemos usar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia, almacenar preferencias, y procesar solicitudes.

Puedes deshabilitar cookies desde tu navegador; sin embargo, algunas funciones podrían verse limitadas.

8. Modificaciones al aviso

Cualquier cambio se publicará en altikasa.com.mx/legal. Al continuar usando nuestros servicios, se considera que aceptas la versión vigente.

9. Contacto para dudas o solicitudes

Correo: contacto@altikasa.com.mx

Teléfono: 477 283 7352

