



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ALTIKASA S.A. DE C.V.

Al usar el sitio web <https://altikasa.com.mx>, solicitar una cotización o contratar servicios con ALTIKASA, usted acepta los siguientes Términos y Condiciones.

1. Servicios disponibles

ALTIKASA ofrece servicios de:

- Limpieza residencial, comercial e industrial.
- Mantenimiento general preventivo y correctivo
- HVAC: instalación, reparación y mantenimiento de minisplits y aire acondicionado
- Automatización, domótica y smart home
- Jardinería y mantenimiento de áreas verdes
- Mantenimiento de albercas
- Lavandería, tintorería y servicio de textiles
- Reparaciones generales y remodelación
- Administración y operación de propiedades para Airbnb o renta a largo plazo

Los servicios dependen de disponibilidad y zona.

2. Cotizaciones

- Las cotizaciones tienen una vigencia de **7 días naturales**.
 - Pueden cambiar si las condiciones del inmueble son distintas a lo descrito.
 - La visita técnica puede tener costo o no, según ubicación y servicio.
 - Las cotizaciones pueden requerir anticipo.
-

3. Pagos





Métodos permitidos:

- PayPal
- Mercado Pago
- OpenPay
- Transferencia bancaria
- Pago en efectivo (según disponibilidad)

Los servicios deben liquidarse al término del trabajo, salvo acuerdos previos.

Facturación:

Debe solicitarse dentro del mes corriente.

4. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Proveer acceso seguro al inmueble
- Informar sobre instalaciones dañadas o riesgos
- Facilitar agua, electricidad y condiciones necesarias
- Mantener un ambiente seguro para el personal

5. Obligaciones de ALTIKASA

- Ejecutar los servicios conforme a lo contratado
- Enviar personal capacitado
- Usar materiales adecuados (salvo que el cliente provea los suyos)
- Informar al cliente sobre cualquier imprevisto

6. Garantías

ALTIKASA ofrece garantía sobre la ejecución adecuada del servicio.

La garantía NO aplica cuando:





- El cliente manipula instalaciones o equipos después del servicio
 - Existen daños ocultos no visibles al diagnóstico
 - El cliente contrata a terceros para terminar o alterar el trabajo
 - El equipo o instalación no cumple condiciones mínimas de seguridad
-

7. Limitación de responsabilidad

ALTIKASA no será responsable por:

- Daños derivados de instalaciones previas defectuosas
 - Consecuencias indirectas como pérdida económica o lucro cesante
 - Fallas por causas externas: cortes de energía, clima, siniestros, etc.
-

8. Cancelaciones y reprogramaciones

- Cancelaciones con menos de **24 horas** pueden generar cargo.
 - Reprogramaciones dependen de disponibilidad.
-

9. Uso del sitio web

El usuario se compromete a:

- No intentar vulnerar la seguridad del sitio
 - No copiar contenido con fines comerciales sin autorización
 - No usar bots o scripts para alterar funcionamiento
-

10. Propiedad intelectual

Todo el contenido del sitio, incluyendo textos, imágenes, logos y elementos gráficos, es propiedad de ALTIKASA.

Está prohibida su reproducción parcial o total sin autorización.



11. Modificaciones

ALTIKASA puede modificar estos términos en cualquier momento.

Las actualizaciones se publicarán en:

 <https://altikasa.com.mx/altikasa/legal>

12. Jurisdicción aplicable

Este contrato se rige por las leyes de México.

Jurisdicción: **León, Guanajuato.**