

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE PAGOS EN LÍNEA

1. Aceptación de los términos

Al iniciar un pago desde <https://altikasa.com.mx/altikasa/cotizador>, el cliente acepta:

- las políticas de pago aquí descritas
- el proceso de sesión de pago
- las validaciones automáticas
- las condiciones del servicio contratado

2. Métodos de pago disponibles

ALTIKASA procesa pagos mediante:

- **OpenPay**
- **PayPal**
- **Mercado Pago**

Las comisiones internas del proveedor pueden aplicar según el método.

3. Proceso general del pago

1. El cliente selecciona servicios y confirma el total.
2. El sistema genera una **orden interna** vinculada al cliente.
3. Se crea un registro en la tabla órdenes y pagos.
4. Se inicia una sesión temporal de pago válida por **15 minutos**.
5. El cliente es redirigido al método seleccionado.
6. La pasarela informa a través de su sistema de cobro el resultado real.
7. ALTIKASA confirma el pago y agenda el servicio.

4. Sesión de pago activa

El cotizador usa este sistema:

- Si el cliente intenta iniciar un segundo pago:
→ se bloquea el flujo
 - Si la sesión está activa:
→ se impide generar nuevas órdenes
 - Si pasan más de **15 minutos** sin actividad:
→ la sesión expira
→ la orden se marca como “cancelada”
→ el pago se marca como “cancelado”
-

5. Confirmación del pago

Un pago solo se considera **confirmado** cuando:

- la pasarela de pago confirma pago exitoso a través de su sistema de cobros
- ALTIKASA actualiza la orden a “pagado” o “completado”
- se registra en la base de datos

Hasta ese momento no existe compromiso de agenda.

6. Cancelaciones y reembolsos

Dependiendo del método de pago:

PayPal

- Reembolsos sujetos a políticas de Paypal
- Cancelaciones de acuerdo con la política de cancelación de Altikasa (consultarla en sección Legal de la página web).
- Tiempo: variable

Mercado Pago

- Reembolsos sujetos a políticas de Mercado Pago
- Cancelaciones de acuerdo con la política de cancelación de Altikasa (consultarla en sección Legal de la página web).
- Tiempo: variable

OpenPay

- Reembolsos sujetos a políticas de Openpay
 - Cancelaciones de acuerdo con la política de cancelación de Altikasa (consultarla en sección Legal de la página web).
 - Tiempo: variable
-

7. Errores, transacciones fallidas o duplicadas

Si ocurre:

- redirección fallida
- cierre accidental del navegador
- intento doble de pago
- expiración de sesión

ALTIKASA no realizará cargos duplicados.

Si el sistema detecta anomalías:

- cancela la orden
- reinicia sesión
- limpia registros temporales

El cliente debe volver a iniciar proceso.

8. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

1. Proveer información correcta.



2. No manipular los endpoints de pago.
 3. No intentar generar órdenes duplicadas.
 4. No intentar fraude con tarjetas.
 5. No usar tarjetas de terceros sin autorización.
-

G. Obligaciones de ALTIKASA

1. Verificar recepción del pago.
 2. Proteger los datos personales.
 3. Enviar confirmación al correo del cliente.
 4. Registrar el pago en la base de datos.
 5. Prestar el servicio conforme a la orden generada.
-

10. Limitación de responsabilidad

ALTIKASA no es responsable por:

- fallos técnicos de pasarelas externas
 - caídas del sistema
 - problemas de conectividad
 - normativa de bancos emisores
 - bloqueos por sospecha de fraude
-

11. Jurisdicción

Las partes se someten a las leyes mexicanas y a los tribunales de **León, Guanajuato.**

