



## TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIOS PARA PROPIEDADES EN AUSENCIA

**ALTIKASA S.A. DE C.V.**

---

### **1. Objeto del servicio**

Estos términos regulan los servicios de vigilancia no armada, rondines, revisión y mantenimiento preventivo en propiedades cuyo propietario se encuentra ausente.

El servicio se denomina **Home Watch / Administración de propiedad en ausencia**.

---

### **2. Alcance del servicio**

ALTIKASA realiza rondines periódicos que pueden incluir:

- verificación de puertas y ventanas
- revisión de fugas de agua o gas
- inspección visual de daños
- revisión de electrodomésticos
- ventilación del inmueble
- chequeo de breakers y alimentación eléctrica
- verificación de tinacos, bombas, presión de agua
- fotos y videos del estado general
- reporte quincenal o mensual

---

### **3. Exclusiones**

ALTIKASA NO incluye:

- ✗ seguridad armada
- ✗ monitoreo 24/7
- ✗ responsabilidad por robos o allanamientos





- ✗ inventario detallado artículo por artículo
  - ✗ responsabilidad por daños estructurales no visibles
  - ✗ administración de pagos de servicios (agua, luz, predial)
  - ✗ contacto con autoridades (a menos que el plan lo incluya)
- 

#### **4. Llaves, accesos y seguridad**

- ALTIKASA mantiene un protocolo de custodia.
- Llaves se guardan en sobres sellados y con código.
- No se hacen copias.
- Se recomienda al cliente instalar cerraduras inteligentes.

ALTIKASA no es responsable por:

- cerraduras defectuosas
  - sistemas de alarma que no fueron configurados adecuadamente
  - cámaras fallidas o sin servicio
- 

#### **5. Visitas de proveedores o técnicos externos**

El cliente puede autorizar a Altikasa para:

- abrir la casa
- recibir plomeros, electricistas, técnicos, instaladores

ALTIKASA:

- no supervisa el trabajo del proveedor
  - no garantiza calidad del proveedor
  - no se hace responsable por daños ocasionados por terceros
- 

#### **6. Daños detectados durante las visitas**

Si se detectan:





- humedad
- fugas
- plagas
- fallas eléctricas
- daños estructurales
- vidrios rotos
- vandalismo

ALTIKASA lo reportará con evidencia.

El cliente decide si:

- autoriza reparación
- solicita cotización
- o espera a su regreso

---

## 7. Emergencias

Si se detecta un riesgo grave:

- fuga de agua/gas
- cortocircuito
- puerta abierta
- inundación
- intento de allanamiento

ALTIKASA notificará **inmediatamente** al cliente.

Se pueden tomar acciones de emergencia si el cliente lo autorizó previamente por escrito.

---

## 8. Limitación de responsabilidad

ALTIKASA NO es responsable por:





- daños ocurridos entre visitas programadas
  - robos o allanamientos
  - fallas del sistema eléctrico municipal
  - fallas del sistema hidráulico
  - desastres naturales
  - daños previos
  - negligencia del propietario
  - sistemas de alarma o cámaras instalados por terceros
- 

## **9. Reprogramaciones y cancelaciones**

Igual a tu política general (ya creada):

- Reprogramación +24 horas: sin costo
  - Reprogramación -24 horas: 20%
  - Cancelación con técnico en camino: 30%
  - Cancelación al llegar: 50%
- 

## **10. Jurisdicción**

Leyes mexicanas.

Tribunales: **León, Guanajuato.**

