



TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIOS PARA PROPIEDADES EN AUSENCIA

ALTIKASA S.A. DE C.V.

1. Objeto del servicio

Estos términos regulan los servicios de vigilancia no armada, rondines, revisión y mantenimiento preventivo en propiedades cuyo propietario se encuentra ausente.

El servicio se denomina **Home Watch / Administración de propiedad en ausencia**.

2. Alcance del servicio

ALTIKASA realiza rondines periódicos que pueden incluir:

- verificación de puertas y ventanas
 - revisión de fugas de agua o gas
 - inspección visual de daños
 - revisión de electrodomésticos
 - ventilación del inmueble
 - chequeo de breakers y alimentación eléctrica
 - verificación de tinacos, bombas, presión de agua
 - fotos y videos del estado general
 - reporte quincenal o mensual
-

3. Exclusiones

ALTIKASA NO incluye:

- ✗ seguridad armada
- ✗ monitoreo 24/7
- ✗ responsabilidad por robos o allanamientos





- ✗ inventario detallado artículo por artículo
 - ✗ responsabilidad por daños estructurales no visibles
 - ✗ administración de pagos de servicios (agua, luz, predial)
 - ✗ contacto con autoridades (a menos que el plan lo incluya)
-

4. Llaves, accesos y seguridad

- ALTIKASA mantiene un protocolo de custodia.
- Llaves se guardan en sobres sellados y con código.
- No se hacen copias.
- Se recomienda al cliente instalar cerraduras inteligentes.

ALTIKASA no es responsable por:

- cerraduras defectuosas
 - sistemas de alarma que no fueron configurados adecuadamente
 - cámaras fallidas o sin servicio
-

5. Visitas de proveedores o técnicos externos

El cliente puede autorizar a Altikasa para:

- abrir la casa
- recibir plomeros, electricistas, técnicos, instaladores

ALTIKASA:

- no supervisa el trabajo del proveedor
 - no garantiza calidad del proveedor
 - no se hace responsable por daños ocasionados por terceros
-

6. Daños detectados durante las visitas

Si se detectan:





- humedad
- fugas
- plagas
- fallas eléctricas
- daños estructurales
- vidrios rotos
- vandalismo

ALTIKASA lo reportará con evidencia.

El cliente decide si:

- autoriza reparación
- solicita cotización
- o espera a su regreso

7. Emergencias

Si se detecta un riesgo grave:

- fuga de agua/gas
- cortocircuito
- puerta abierta
- inundación
- intento de allanamiento

ALTIKASA notificará **inmediatamente** al cliente.

Se pueden tomar acciones de emergencia si el cliente lo autorizó previamente por escrito.

8. Limitación de responsabilidad

ALTIKASA NO es responsable por:



- daños ocurridos entre visitas programadas
 - robos o allanamientos
 - fallas del sistema eléctrico municipal
 - fallas del sistema hidráulico
 - desastres naturales
 - daños previos
 - negligencia del propietario
 - sistemas de alarma o cámaras instalados por terceros
-

9. Reprogramaciones y cancelaciones

Igual a tu política general (ya creada):

- Reprogramación +24 horas: sin costo
 - Reprogramación -24 horas: 20%
 - Cancelación con técnico en camino: 30%
 - Cancelación al llegar: 50%
-

10. Jurisdicción

Leyes mexicanas.

Tribunales: **León, Guanajuato.**