



TÉRMINOS Y CONDICIONES — Servicios Adicionales

ALTIKASA S.A. DE C.V.

1. Objeto

Estos Términos regulan la contratación, prestación y ejecución de **servicios adicionales** ofrecidos en la sección *Servicios Adicionales* de Altikasa, tales como mantenimiento, reparaciones, instalaciones, adaptación de sistemas, limpieza extra, pequeños trabajos, etc., cuando el cliente contrata dichos servicios.

Al contratar un servicio adicional desde altikasa.com.mx, mediante formulario o cotizador, el cliente acepta estos Términos.

2. Servicios ofrecidos

Altikasa se compromete a prestar los servicios solicitados conforme a la descripción, alcance y condiciones señaladas en la cotización:

- Mantenimiento general (eléctrico, hidráulico, pintura, reparaciones menores)
- Reparaciones y ajustes en instalaciones
- Limpieza especial o profunda extra
- Instalaciones adicionales (HVAC, automatización, domótica, etc., si aplica)
- Servicios extra solicitados por cliente y aceptados por Altikasa

Los detalles específicos de cada servicio (alcance, materiales, tiempos, costos) se indicarán en la cotización/presupuesto al cliente.

3. Cotización y vigencia

- Las cotizaciones tienen vigencia de **7 días naturales** salvo que se indique lo contrario.
- Pasada la vigencia, Altikasa se reserva el derecho de revisar el presupuesto — especialmente si los costos de materiales cambian.
- Si el cliente aprueba la cotización, deberá aceptar estos Términos antes de iniciar cualquier trabajo.



4. Pago

- Los pagos pueden realizarse mediante las modalidades aceptadas por Altikasa (pago en línea, transferencia, efectivo, según lo acordado).
 - En caso de pago en línea, se aplicará lo que establecen los Términos y Condiciones de Pagos en Línea.
 - Si el servicio requiere compra de materiales, Altikasa podrá requerir un **anticipo** para cubrir dichos costos.
-

5. Obligaciones del cliente

El cliente se compromete a:

- Proporcionar acceso al inmueble en condiciones adecuadas (energía, luz, agua, seguridad) cuando sea necesario.
 - Informar de forma veraz cualquier condición especial del inmueble (instalaciones, riesgos, estado previo) antes de iniciar el servicio.
 - Permitir medidas de seguridad, acceso de técnico, manejo responsable de mobiliario o instalaciones.
 - No impedir la ejecución del servicio una vez iniciado; de lo contrario, se aplicarán penalizaciones o costos parciales.
-

6. Obligaciones de Altikasa

Altikasa se compromete a:

- Ejecutar el servicio conforme a lo acordado en la cotización.
 - Utilizar materiales adecuados (o los pactados) y mano de obra calificada.
 - Respetar normas de seguridad y cuidado del inmueble.
 - Informar al cliente de cualquier eventualidad, cambio en el alcance o necesidad de materiales extra antes de continuar.
-

7. Garantías y limitaciones

- Altikasa ofrece garantía sobre la correcta ejecución del servicio contratado, siempre que el cliente cumpla sus obligaciones (acceso, información veraz, etc.).
 - No se garantiza cobertura sobre daños preexistentes, instalaciones mal hechas por terceros, modificaciones por cuenta del cliente después del servicio, uso indebido, negligencia o causas externas (desgaste normal, fenómenos naturales, instalaciones defectuosas, fuerza mayor).
 - En servicios con compra de piezas o materiales, la garantía no cubre piezas defectuosas provistas por el cliente.
-

8. Cancelaciones y reprogramaciones

- Si el cliente cancela con al menos **24 horas de anticipación**, se devuelve el anticipo menos costos administrativos (si aplica).
 - Cancelaciones con menos de 24 horas, o durante la ejecución, pueden conllevar cargos parciales por costos de desplazamiento, mano de obra o materiales — según lo acordado.
 - Reprogramaciones deben acordarse con anticipación. Altikasa puede aceptar o proponer nueva fecha según disponibilidad.
-

9. Propiedad intelectual / Uso del sitio

- Todo contenido del sitio web (textos, imágenes, diseños, logos) pertenece a Altikasa. Está prohibida su reproducción total o parcial sin autorización.
 - El usuario se compromete a usar correctamente el sitio: no difundir spam, no vulnerar seguridad, respetar normativa.
-

10. Limitación de responsabilidad

Altikasa no será responsable por:



- daños indirectos, lucro cesante, pérdidas consecuenciales derivadas de fallos ajenos a su ejecución directa (cortes de luz, actos de terceros, instalaciones defectuosas previas, fuerza mayor).
- valor sentimental de bienes, objetos antiguos, mobiliario delicado, si no se acordó previamente un inventario o seguro.
- consecuencias legales derivadas del mal uso del inmueble por parte del cliente o terceros.

11. Legislación y jurisdicción

Este contrato se rige por las leyes mexicanas. Las partes se someten a los tribunales competentes de **León, Guanajuato, México** en caso de controversias.

